|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | | **チェック項目** | **はい** | **どちらとも**  **いえない** | **いいえ** | **ご意見** |
| **環境・体制整備** |  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 8人  60% | ４人  32% | 1人  8% | ・教室やWCも狭いと感じます。体を動かして体操etc出来るスペースがあれば…。  ・活動している姿を見ていないのでわからない。参観日がzoomでも良いのであるといい。  ・色々な特性の子がいるので、部屋の広さや数を増やしてほしい。 |
| **改善策** | ・内容に応じて、体育館などの公共施設や地下駐輪場等での活動を行います。 | | | | |
|  | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 10人  76% | ３人  24% |  |  |
|  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | ４人  32% | ７人  52% | ２人  16% | ・建物が古い事もあり、スロープはなくWCも狭い教室と思います。  ・玄関の扉の隙間があり、冬は寒く、鍵がきちんと閉められているか心配。 |
| **改善策** | ・希望があった際は相談員と対応を協議します。  ・ご利用の希望があった際に備え、今後も引き続き改善策を模索します。 | | | | |
| **適切な支援の提供** |  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 12人  92% | 1人  8% |  |  |
|  | 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか | 12人  92% | 1人  8% |  | ・色々な経験が出来ています。 |
|  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | ５人  38% | ５人  38% | ３人  24% |  |
| **改善策** | ・地域での祭りや朝市などのイベントに参加する機会を持ち、交流を行います。 | | | | |
| **保護者への説明等** |  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 12人  92% | 1人  8% |  |  |
|  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 12人  92% | 1人  8% |  | ・ケース会議なども通しているのでよくわかっています。 |
|  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 11人  84% | 1人  8% | 1人  8% | ・会議以外でも、学校でのトラブルなど共有できています。  ・感謝しています。  ・面会は会議を含むということであれば。 |
| **改善策** | ・ご希望に応じ面談を行います。また、その旨を通信にてお伝えします。 | | | | |
|  | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | ３人  24% | ７人  52% | ３人  24% | ・コロナ禍もあって難しいですが、あったら参加したいです。  ・コロナ禍なので難しい。 |
| **改善策** | ・感染症等の状況を踏まえつつ、保護者対象の研修や茶話会等の開催を検討します。 | | | | |
|  | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 11人  84% | ２人  16% |  |  |
|  | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 12人  92% | 1人  8% |  |  |
|  | 定期的に通信やフェイスブック等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 12人  92% | 1人  8% |  |  |
|  | 個人情報に十分注意しているか | 12人  92% | 1人  8% |  |  |
| **非常時の対応** |  | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 8人  60% | ４人  32% | 1人  8% | ・私がよくわかっていない。見せてもらったのかもしれないが、一年に一回は、説明か、文章が欲しい。 |
| **改善策** | ・マニュアルの見直し・策定を行い、利用者への配布を行います。  ・契約時の説明の際にマニュアルの配布を行います。 | | | | |
|  | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 8人  60% | ４人  32% | 1人  8% | ・災害時の子供の避難、親への引き渡しがどうなっているのかわからない。 |
|  | **改善策** | ・避難訓練時、災害対応等についての文書を作成し周知します。 | | | | |
| **満足度** |  | 子どもは通所を楽しみにしているか | 10人  76% | ３人  24% |  | ・休みの日も、また明日に行きたがります。  ・休日に通所して欲しいが家にいたいみたいです。 |
|  | 事業所の支援に満足しているか | 11人  84% | ２人  16% |  |  |

（13名の保護者の方からアンケートを回収させていただきました。）