|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **チェック項目** | **はい** | **わからない** | **いいえ** | **ご意見** |
| 環境・体制整備 |  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 11 |  |  | ・4月から放デイの支援も始まるということなので、特に長期休みなど支援が児発と重なる時は子どもたちが混乱なく過ごせるようご配慮頂けますと幸いです。  →使用する空間や対応する職員を分け、窓には目隠しシートを貼る予定です。できる限り、子どもたちが混乱なく支援を受けることが出来るよう努めます。 |
|  | 職員の配置数や専門性は適正であるか | 10 | 1 |  | ・4月から放デイの支援も始まるということなので、特に長期休みなど支援が児発と重なる時は子どもたちが混乱なく過ごせるようご配慮頂けますと幸いです。  →①同様。 |
|  | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 11 |  |  |  |
|  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。 | 11 |  |  |  |
| 適切な支援の提供  適切な支援の提供 |  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 11 |  |  |  |
|  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 10 | 1 |  |  |
|  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 11 |  |  |  |
|  | 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか | 11 |  |  | ・たいそうやこうさくなど、具体的に何を行うか記載して下さり自宅でも取り入れやすいです。  →ありがとうございます。月ごとに活動の内容を変えたり、スモールステップで支援を提供できるよう引き続き努めます。 |
|  | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 6 | 3 | ・個人的にはあるが、また明日との障害のない子どもとの活動はない。  ・保育園に行っているので問題ない。  →在園児が多く、園での交流がある為、またあしたでは機会を設けていません。 |
| 適切な支援の提供 |  | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 10 |  |  |  |
|  | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 11 |  |  |  |
|  | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか | 10 | 1 |  |  |
| 保護者への説明等 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 11 |  |  | ・利用毎に連絡ノートに細かな記載があり大変わかりやすく参考になります。  →ありがとうございます。丁寧なやりとりが出来るよう引き続き努めます。 |
|  | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 11 |  |  |  |
|  | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | 5 |  |  |
|  | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 10 | 1 |  |  |
|  | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 10 | 1 |  |  |
|  | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 11 |  |  |  |
|  | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 11 |  |  |  |
|  | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか  非常時等の対応 | 9 | 2 |  |  |
| ㉑  満足度 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 | 1 |  |  |
| ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 9 | 1 |  |  |
| ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 11 |  |  | ・いつも子どもに丁寧に向き合って下さりありがとうございます！  →ありがとうございます。引き続き満足して頂ける支援が提供できるよう努めます。 |

※11名の保護者の方からアンケートを回収させて頂きました。

※1つの質問に対して、2つ印がついているところがあり、集計から除外しました。