|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **チェック項目** | **はい** | **どちらとも****いえない** | **いいえ** | **ご意見** |
| **環境・体制整備** |  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 13人43％ | 13人43％ | 4人14％ | ・部屋がもう少し広いと良い・休憩やクールダウンするスペースがあると良い・玄関が狭く、帰りに子供が靴を履きにくい。２人重なると待つスペースもない。 |
| **改善策** | ・部屋を拡げることは難しいが、活動内容になっては広い公共施設を利用たりして対応している。・移転に関して上層部に掛け合っていく。 |
|  | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 28人88％ | 2人8％ | 1人4％ | ・配置数が分からない |
| **改善策** | ・新年度にあたり、改めて職員紹介を実施。役職や専門性を公開していき、周知をはかる。 |
|  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 23人76％ | 5人16％ | 1人4％ |  |
| **適切な支援の提供** |  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 29人96％ | 1人4％ | 0人0％ |  |
|  | 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか | 28人94％ | 2人6％ | 0人0％ |  |
|  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 8人26％ | 16人54％ | 6人20％ | よくわからない |
| **改善策** | ・交流会のニーズによって企画していきたい。・公園で地域の子どもと一緒に遊ぶことがあるので、そうした情報をブログや通信などで発信していく。 |
| **保護者への説明等** |  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 30人100％ | 0人0％ | 0人0％ |  |
|  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 27人90％ | 3人10％ | 0人0％ | ・もう少し気軽に子供のことを相談できるといいなと思う |
|  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 24人80％ | 6人20％ | 0人0％ |  |
|  | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 13人43％ | 13人43％ | 4人14％ | ・コロナ渦でない・保護者(茶活会)があったら参加したい |
| **改善策** | ・コロナ禍のため保護者会の開催は実現できなかった。来年度も専門家との直接意見交換できる親カフェの開催する予定。・保護者の方が相談しやすい環境づくり、関係づくりを積極的にすすめていく。 |
|  | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 22人73％ | 8人27％ | 0人0％ |  |
|  | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 26人87％ | 4人13％ | 0人0％ |  |
|  | 定期的に通信やフェイスブック等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 27人90％ | 3人10％ | 人％ |  |
| **改善策** | ・ブログやInstagramを利用して定期的に活動概要の周知を行っている。次年度も引き続き行う予定で、アップしている旨を保護者へ周知していく。 |
|  | 個人情報に十分注意しているか | 30人100％ | 人％ | 0人0％ |  |
| **非常時の対応** |  | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 21人70％ | 8人26％ | 1人4％ |  |
| **改善策** | 保護者に向けてマニュアルを玄関に置いているが、見直しを行うとともに保護者にその存在を周知していく。 |
|  | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 20人68％ | 8人28％ | 1人4％ |  |
| **改善策** | ・火災、水害、地震など様々な想定をして定期的に行っている。お迎えをの際に口頭で伝えたり、通信を通して保護者に伝達できるようにする。 |
| **満足度** |  | 子どもは通所を楽しみにしているか | 25人83％ | 5人17％ | 0人0％ | 家が好きすぎる |
|  | 事業所の支援に満足しているか | 28人93％ | 2人7％ | 0人0％ | ・家庭、また明日、学級の連携のおかげでのびのびとした毎日を過ごせています。・先生方の支援のおかげで「楽しい」と本人が思うこと増えてきました。 |

（30名の保護者の方からアンケートを回収させていただきました。）

※未記入の項目については、無効とし、集計から除外