|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **チェック項目** | **はい** | **どちらとも**  **いえない** | **いいえ** | **ご意見** |
| **環境・体制整備** |  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 18人  90％ | 2人  10％ | 0人  0％ | ・限られたスペースで工夫されてると思います。 |
|  | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 19人  95％ | 1人  5％ | 0人  0％ |  |
|  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 10人  52％ | 9人  47％ | 0人  0％ | ・屋内に入る機会が少ないので分からないです。  ・よく見ていません。  ※未記入1名 |
| **改善策** | ・お迎えの際に、屋内の様子を見ていただける機会を作っていきます。ご覧になりたい方は職員にお声掛けください。  ・トイレに段差があるため、怪我などの事情がある場合は施設奥にある別のトイレをご案内いたします。また、見学の際には施設全体をご案内しております。 | | | | |
| **適切な支援の提供** |  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 20人  100％ | 0人  0％ | 0人  0％ |  |
|  | 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか | 20人  100％ | 0人  0％ | 0人0％ | ・様々なイベントに参加できるので、とても嬉しいです。 |
|  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 8人  42％ | 10人  52％ | 1人  5％ | ※未記入1名 |
| **改善策** | ・コロナ禍のため、交流の機会を設けることが困難でした。来年度は感染症等の規制状況をみながら、地域の活動の見学参加や、スポーツを通じて様々な交流ができるよう努めます。 | | | | |
| **保護者への説明等** |  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 20人  100％ | 0人  0％ | 0人  0％ |  |
|  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 20人  100％ | 0人  0％ | 0人  0％ |  |
|  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 18人  90％ | 2人  10％ | 0人  0％ |  |
| **改善策** | ・個別支援計画の説明以外にも、困りごと等があれば気軽にご相談ください。予定表や配布物にも「面談や相談が可能」だという旨を記載し、周知していきます。 | | | | |
|  | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 9人  45％ | 6人30％ | 5人  25％ |  |
| **改善策** | ・今年度は親カフェがありました。今年度の親カフェは6月、10月の2回予定されています。  ・来年度は親子活動や小規模での茶話会など、保護者同士でお話ができるような機会を設けるよう努めます。 | | | | |
|  | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16人  84％ | 3人  15％ | 0人  0％ | ・苦情はないので分かりません。いつもよくみていただき、ありがとうございます。  ※未記入1名 |
| **改善策** | ・来年度から、月の苦情件数を毎月の通信に記載し、周知していきます。 | | | | |
|  | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 18人  90％ | 2人  10％ | 0人  0％ |  |
|  | 定期的に通信やフェイスブック等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 19人  95％ | 1人  5％ | 0人  0％ | ・ブログやおたよりで子供たちの様子がよく分かり安心しています。  ・その日の活動の写真を1～2枚LINEでもらえるとうれしいです。（他事業所みたいに） |
| **改善策** | ・ご意見ありがとうございます。発信については引き続き通信やブログで発信していきます。  個人的なLINEでの写真の送信の件は、事業所全体で検討させていただきます。 | | | | |
|  | 個人情報に十分注意しているか | 20人  100％ | 0人  0％ | 0人  0％ |  |
| **非常時の対応** |  | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 18人  90％ | 2人  10％ | 0人  0％ | ・感染症陽性者が出た場合、どの様な症状が出ているのかはお知らせして欲しい。 |
| **改善策** | ・陽性者個人の症状については、全体でのお知らせではアナウンスいたしません。気になる方は個別にお聞きください。  ・新型コロナウイルス感染症が5類になり次第対応が変わります。 | | | | |
|  | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 18人  94％ | 1人  5％ | 0人  0％ | ※未記入1名 |
| **満足度** |  | 子どもは通所を楽しみにしているか | 17人  85％ | 2人10％ | 1人5％ |  |
| **改善策** | ・みなさんが楽しく通所できるよう、リクエストboxを玄関に出しておきます。やってみたい活動、お子さんに経験してほしい活動等をお知らせください。いただいたご意見を取り入れて活動をしていきます。 | | | | |
|  | 事業所の支援に満足しているか | 18人  90％ | 2人  10％ | 0人  0％ | ・今後もどうぞよろしくお願い致します。  ・先生方が、お話を聞いてくれることが嬉しいようです。 |
| **改善策** | ・満足度が100％となるよう、サービス向上を目指していきます。 | | | | |

（20名の保護者の方からアンケートを回収させていただきました。）