|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **チェック項目** | **はい** | **どちらとも****いえない** | **いいえ** | **ご意見** |
| **環境・体制整備** |  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 16人76％ | 5人24％ | 0人0％ |  |
|  | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 21人100％ | 0人0％ | 0人0%  |  |
| 1. 改善策
 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 13人62％ | 8人38％ | 0人0％ |  |
| 改善策 | 今年度骨折のため車いすでの利用者がいらしたが、入口スペースにある下駄箱等により、人の動きが込み入っていました。スペースを広く確保するよう下駄箱やロッカーの移動をする。クールダウン用のスペースの確保のために事務室等も含めて部屋の配置を検討します。 |
| **適切な支援の提供** | 1. 改善策
 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 20人95％ | 1人5％ | 0人0％ |  |
| 1. 改善策
 | 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか | 18人86％ | 3人14％ | 0人0％ |  |
|  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 8人38％ | 10人48％ | 3人14％ | ・子供が児童クラブと併用で利用しているため。 |
| 改善策 | コロナ禍のため「交流」の機会を設けることが困難でした。来年度はコロナによる規制が緩和する状況を見て、地域の活動の見学参加や、スポーツを通じて等様々な機会を見て交流するよう努めます。 |
| **保護者への説明等** | 1. 改善策
 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18人86％ | 3人14％ | 0人0％ |  |
| 1. 改善策
 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 20人95％ | 1人5％ | 0人0％ |  |
| 1. 改善策
 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 19人90％ | 2人10％ | 0人0％ | 支援計画の説明はあるが面談等はない。 |
| 改善策 | 面談の希望のある方はすぐにお話ができるということを保護者の方へお知らせをします。 |
| 1. 改善策
 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5人24％ | 11人52％ | 5人24％ | ・コロナのため仕方ないと思っています。・そのようなものがあるのか知りません。 |
| 改善策 | 今年度は親子活動を行いましたが、茶話会形式で集まることは控えました。来年度は茶話会も含めて楽器に一度程度イベントを行うよう努めます。小規模で集まって普段の様子を保護者同士でお話ができるような機会を設けます。 |
| 1. 改善策
 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16人76％ | 4人19％ | 1人5％ | ・勉強の時間にやった事をすぐその場で丸付けして、間違ったところを直すくせをつけてほしかったです。 |
| 改善策 | 苦情につながるような訴えはありませんでしたが、日ごろから不安や心配事を伝えていただけるよう体制を整えます。(アンケート等) |
| 1. 改善策
 | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 19人90％ | 2人10％ | 0人0％ |  |
| 改善策 | 普段から保護者、利用者の方が発信をしやすい環境を整えます。連絡帳の通信欄を利用していただくこともひろくお知らせします。 |
| 1. 改善策
 | 定期的に通信やフェイスブック等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 17人81％ | 4人19％ | 0人0％ | ・定期的に見るように努力します。 |
| 改善策 | SNS上の配信を定期的に行っていることを保護者へ周知します。 |
| 1. 改善策
 | 個人情報に十分注意しているか | 20人95％ | 1人5％ | 0人0％ |  |
|  | 改善策 | 実績記録票等、普段のご利用の際に表に出る資料を出したままにせず、都度しまいます。 |
| **非常時の対応** | 1. 改善策
 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 10人48％ | 10人48％ | 1人5％ |  |
| 改善策 | 職員研修を行い、全職員が各マニュアルを取り扱うことができるようにします。保護者の方へはその研修状況をお伝えします。加えて通信の中に時期ごとにマニュアルの抜粋を載せ、マニュアルに触れていただく機会を増やします。 |
| 1. 改善策
 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 18人86％ | 2人10％ | 1人5％ | ・ |
| 改善策 | 年2回実施し、通信を通して活動したことをお伝えしていましたが、「いいえ」に1名いらっしゃることを遺憾に思っております。活動内容をお伝えする機会を増やすこと、そしてどの利用者の方も避難訓練に参加していただけるようお声掛けをします。　今年度は不審者訓練を行わなかったため、来年度は関係機関と連携し、訓練のバリエーションを増やします。土曜日祝日の活動として消防署等で行われている訓練や体験を行います。 |
| **満足度** |  | 子どもは通所を楽しみにしているか | 19人90％ | 2人10％ | 0人0％ | ・ |
| 1. 改善策
 | 事業所の支援に満足しているか | 19人90％ | 2人10％ | 0人0％ | ・ |
| 改善策 | 100％となるようサービス向上を目指して参ります。 |

（21名の保護者の方からアンケートを回収させていただきました。）