

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス また明日といいわ

公表日 令和 8年 3月 31日

利用児童数 38

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	4	2	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1	0	1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	3	0	2	・建物内に入る機会がないため	・施設内の見学等、随時受け付けております。お気軽にお声掛けください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	0	2		・施設内の見学等、随時受け付けております。お気軽にお声掛けください。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	0	・親ではわからないこと、筆圧など専門的に見て頂けているので助かります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	13	1	4	4		・今年度より、長期休暇中に能生児童館への活動を計画しております。ぜひご参加ください。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1	2	0		・年2回、当事業所アドバイザーの村中教授をお招きし、親カフェを開催いたしております。事業所の通信等でもご案内をしておりますので、お気軽にお尋ねください。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	4	3	3	・親子活動の時にきょうだいも参加させてもらってありがたいですが、きょうだい同士の交流はほとんどないかなと思います。 ・きょうだい同士の交流なし	・調理実習や卓球等の活動で、ご家族やきょうだいのご参加希望があれば、交流していただきました。 来年度は、季節の行事イベントにごきょうだいの方も参加していただけるよう、計画してまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	0	2		・避難訓練を年2回以上実施しております。日程は通信等でお知らせしております。靴箱の上に各種マニュアルを掲示しております。お手に取ってごらんください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1	※未回答1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	1	・毎回とても楽しく通わせてもらっています。楽しく通う姿を見て、親としてうれしく思っています。ありがとうございます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	1	1	・毎回とても楽しく通わせてもらっています。楽しく通う姿を見て、親としてうれしく思っています。 ・利用日前日には必ず明日は何の日だろうと楽しみにしています。 ・本人は家に帰ってゲームをしたい、親は通所してほしい。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	・毎回とても楽しく通わせてもらっています。楽しく通う姿を見て、親としてうれしく思っています。ありがとうございます。 ・いろいろな事を経験させて頂き感謝しています。 ・いつもありがとうございます。	・ご意見いただきありがとうございます。引き続き、ご利用者様にご満足いただける支援ができるよう尽力してまいります。