

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 また明日なおえつジュニア

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 令和7年3月4日時点 34名

回収数 20

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|--------|---|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 15 | 4 | 1 | 0 | ・狭いと思います | 子どもの荷物が通路にあることにより、狭く感じることもあるため、ロッカーを設置し、活動スペースを確保する。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 17 | 1 | 0 | 2 | ・子どもの人数に対して先生の配置数が分からない。子どもの人数が多いと聞いたことがある。 | 配置数、利用人数は適正である。実際の支援場面を見ていただくため、参観日を設ける。 |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 16 | 3 | 0 | 1 | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 18 | 1 | 0 | 1 | ・迎えの際、玄関しか入ったことがない。普段の様子を見てみたい | 参観日や親子活動を設ける。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 12 | 5 | 1 | 2 | | 地域のスポーツクラブとの交流や公園の場の交流を今後設けていく。現在は地域の保育園を招待して交流を図っている。 |
| 保護者 への 説明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 19 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 17 | 1 | 0 | 2 | | 年2回以上、親カフェを行っている。アドバイザーによる講演も実施している。周知されていないこともあり、周知してもらえるように徹底する。 |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 19 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 17 | 2 | 0 | 1 | | 年2回以上、親カフェを行っている。アドバイザーによる講演も実施している。周知されていないこともあり、周知してもらえるように徹底する。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 0 | ・送迎時にその日の様子を詳しく教えてくださったり、なんでも教えてくださいと普段から話かけてくださりとても助けられています。 | 保護者への申し送りなど継続して行い、信頼される事業所を目指す。 |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 12 | 2 | 0 | 4 | ※2名無回答 | 年2回以上、親カフェを行っている。アドバイザーによる講演も実施している。周知されていないこともあり、周知してもらえるように徹底する。 |
| 19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 15 | 2 | 0 | 1 | ※2名無回答 | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|--------|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 1 | ※2名無回答 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 16 | 0 | 0 | 2 | ※2名無回答 | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 1 | ※2名無回答 | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 15 | 2 | 0 | 1 | ※2名無回答 | マニュアルは作成している。契約時にマニュアルを常に閲覧できることを説明、周知する。防犯訓練、災害訓練など年3回以上実施している。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 17 | 0 | 0 | 1 | ※2名無回答 | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 15 | 2 | 0 | 1 | ※2名無回答 | マニュアルは作成している。契約時にマニュアルを常に閲覧できることを説明、周知する。防犯訓練、災害訓練など年3回以上実施している。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 16 | 1 | 0 | 1 | ※2名無回答 | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 17 | 1 | 0 | 0 | ※2名無回答 | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 14 | 4 | 0 | 0 | ※2名無回答 | 余暇時間が楽しめる玩具を充実させる。活動の見える化を図り、見通しを持って来所していただく。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 17 | 0 | 0 | 1 | ※2名無回答 | |