|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **チェック項目** | **はい** | **わからない** | **いいえ** | **ご意見** |
| 環境・体制整備 |  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | ４ | ０ | ０ |  |
|  | 職員の配置数や専門性は適正であるか | ４ | ０ | ０ |  |
|  | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | ４ | ０ | ０ |  |
|  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。 | ４ | ０ | ０ |  |
| 適切な支援の提供  適切な支援の提供 |  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | ４ | ０ | ０ |  |
|  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | ４ | ０ | ０ | ・連絡帳で使ってやりとりすることで、支援して頂いた内容が分かりやすく、こちらの様子も書くことで改めて伝えられる部分もある。 |
|  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | ４ | ０ | ０ |  |
|  | 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか | ４ | ０ | ０ |  |
|  | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | ２ | ０ | ２ | ☞利用者全員園に通っており、園で交流できているため行っていません。 |
| 適切な支援の提供 |  | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | ４ | ０ | ０ |  |
|  | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | ４ | ０ | ０ |  |
|  | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか | ２ | １ | １ | ・ペアレントトレーニングの意味が分からない。勉強不足ですみません。  ・あまりよく分からない。  ☞ペアトレとは、環境調整や子どもへの肯定的な働きかけを学び、保護者や養育者の関わり方や心理的ストレスの改善、子どもの適切な行動の促進と不適切な行動の改善を目的としたプログラムです。子どもの行動の理解、褒め方、環境調整、不適切な対応等について保護者が学び、グループワークやホームワークを通して実践するものです。子どもとの関わりがポジティブに変化するための重要な機会です。  　またあしたの親子療育では、プログラムの中で保護者が子どもへの関り方を意識する場面を設けています。そして最後の『おはなしかい』では、職員と保護者が輪になり座談会形式でテーマに沿った話を進めています。 |
| 保護者への説明等 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | ３ | ０ | １ | ・送迎時など比較的伝えられる時間は多いと思う。  ☞保護者の方の送り迎えの際や、おやつ代回収時（年長）に積極的にお話を聞いたり、伝えたりできるように心がけます。また、3か月に1度面談を行い、お子様の様子について話し合いをしていきます。 |
|  | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | ４ | ０ | ０ |  |
|  | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | １ | １ | ２ | ・親子療育に参加すれば他の保護者との関わりはあるが、そうでないと機会はないと思う。  ・コロナの影響か、そういった機会はない。  ☞保護者の方向けの「親カフェ」が年2回（6月と10月）に開催されます。上越教育大学大学院の教授をお招きし、日頃の悩みや、子育て・療育のアドバイスを受けることができます。保護者の方が集まりお話しできる機会になると思いますので、ぜひご参加ください。 |
|  | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | ４ | ０ | ０ |  |
|  | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | ４ | ０ | ０ |  |
|  | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | ４ | ０ | ０ |  |
|  | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | ４ | ０ | ０ |  |
|  | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか  非常時等の対応 | ４ | ０ | ０ |  |
| ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | ４ | ０ | ０ |  |
| ㉒  満足度 | 子どもは通所を楽しみにしているか | ４ | ０ | ０ | ・毎回「行くの？」と本人が嬉しそうにしている。自宅に戻ってからもお友だちや先生の名前を出して今日やったことを教えてくれる。 |
| ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | ４ | ０ | ０ | ・自分でカバンを準備する姿を垣間見て、自立するような姿勢も出てきて、親として成長が嬉しい。 |

**6人中4人からの回答がありました。回収率67%**