|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **チェック項目** | **はい** | **どちらとも****いえない** | **いいえ** | **ご意見** |
| **環境・体制整備** |  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 6人67％ | 3人33％ |  | ・子供の様子がお便りでしかみれないため、よく分からない。・利用者の人数も増えてきたので少し狭いように思う。 |
| **改善策** |  |
|  | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 7人78％ | 2人22％ |  |  |
| **改善策** |  |
|  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 4人45％ | 3人33％ | 2人22％ | ・車いすの子は利用できない環境。 |
| **適切な支援の提供** |  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 8人89％ | 1人11％ |  |  |
|  | 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか | 9人100％ |  |  |  |
|  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3人33％ | 4人45％ | 2人22％ | コロナ感染防止を優先して良いと思う |
| **改善策** |  |
| **保護者への説明等** |  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 9人100％ |  |  |  |
|  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 9人100％ |  |  | ・定期的にまた明日での様子や学校の状況など、面談で伝えてもらえるとありがたい。 |
|  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 7人78％ | 2人22％ |  |  |
|  | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2人22％ | 6人67％ | 1人11％ | ・コロナが流行している今はなかなか保護者同士では話が出来ないため。・このご時世なので仕方ないですが、保護者の方と意見交換や情報共有などしたい。同じ学年や先輩ママさん達に家庭での過ごし方など聞きたい。・開催されなくても良い。 |
| **改善策** |  |
|  | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 8人89％ | 1人11％ |  |  |
|  | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 8人89％ | 1人11％ |  | ・連絡帳の親のスペースを裏にずらしてその分また明日のスペースを増やして大きく書いて欲しい。 |
|  | 定期的に通信やフェイスブック等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 8人89％ | 1人11％ |  |  |
| **改善策** |  |
|  | 個人情報に十分注意しているか | 9人100％ |  |  |  |
| **非常時の対応** |  | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 8人89％ | 1人11％ |  |  |
| **改善策** |  |
|  | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 9人100％ |  |  |  |
|  | **改善策** |  |
| **満足度** |  | 子どもは通所を楽しみにしているか | 7人78％ | 2人22％ |  | ・色んな楽しい企画をしてくれて本人も楽しく通っている。 |
|  | 事業所の支援に満足しているか | 8人89％ | 1人11％ |  | ・コロナが落ち着いたら、買い学習を再開してほしい。・今のご時世にすぐにオンライン支援へと変更していただきとてもありがたい。・オンラインを楽しめている。 |
|  | **改善策** |  |

（9名の保護者の方からアンケートを回収させていただきました。）