|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **チェック項目** | **はい** | **どちらとも**  **いえない** | **いいえ** | **ご意見** |
| **環境・体制整備** |  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 19人  73％ | 7人  27％ | 0人  0％ | ・中の様子が見られないのでわかりません |
| 改善策 | 室内活動のスペースが狭い分、内容に合わせて体育館等の施設を借りて活動をしています。  引き続き実施し、保護者にもそうした旨をお知らせして知ってもらう機会を設けます。 | | | | |
|  | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 22人  85％ | 4人  15％ | 0人  0% |  |
| 1. 改善策 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 17人  68％ | 8人  32％ | 0人  0％ | ・わからない |
| 改善策 | コロナが落ち着き次第中を見ていただく機会を作ります。  文化祭等のイベント時に中の様子を掲示する工夫をします。 | | | | |
| **適切な支援の提供** | 1. 改善策 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 25人  96％ | 1人  1％ | 0人  0％ |  |
| 1. 改善策 | 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか | 23人  88％ | 3人  12％ | 0人  0％ | ・毎月色々なイベントを考えて頂いてありがとうございます |
|  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 10人  42％ | 9人  38％ | 5人  21％ | ・今はなくて良いと思います  ・コロナ禍のため難しい  ・コロナで難しいと思います  ・不明のためチェックしません  ・今年はコロナの為無かったのかかわりません |
| 改善策 | 今年度は8月に井手塾の塾生と交流イベントを2回実施しました。  感染状況を踏まえ、今後も実施を検討しています。 | | | | |
| **保護者への説明等** | 1. 改善策 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 25人  96％ | 1人  4％ | 0人  0％ |  |
| 1. 改善策 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 25人  96％ | 1人  4％ | 0人  0％ | ・モニタリング等での活動内容がとても良いです  ・家での様子等話していない  ・連絡帳があってありがたいです |
| 改善策 | 保護者お迎えの際や面談、会議時に、保護者へ子どもの様子をお伝えしています。  今後も丁寧に伝え続けていきます。 | | | | |
| 1. 改善策 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 24人  92％ | 2人  8％ | 0人  0％ |  |
| 1. 改善策 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 8人  33％ | 12人  50％ | 4人  17％ | ・不明のためチェックしません  ・今年はコロナの為無かった内容なのか？わかりません |
| 改善策 | 感染状況を踏まえ、親カフェ(専門家と直接意見交換をする)の開催を検討しています。 | | | | |
| 1. 改善策 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 21人  91％ | 2人  9％ | 0人  0％ | ・わからない  ・現時点で苦情はありません |
| 改善策 | 今後も苦情等が生じた場合は速やかに丁寧に対応していきます。 | | | | |
| 1. 改善策 | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 25人  96％ | 0人  0％ | 1人  4％ |  |
| 改善策 | 連絡帳や公式LINEにてお子様の様子を伝えさせていただいていますが、必要に応じてご自宅にご連絡し、直接お話させていただく機会を設けます。 | | | | |
| 1. 改善策 | 定期的に通信やフェイスブック等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 22人  85％ | 4人  15％ | 0人  0％ |  |
| 1. 改善策 | 個人情報に十分注意しているか | 25人  96％ | 1人  4％ | 0人  0％ |  |
| 改善策 | 利用者の利用日等も含め個人情報の守秘を職員全員で徹底します。 | | | | |
| **非常時の対応** | 1. 改善策 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 19人  76％ | 5人  20％ | 1人  4％ | ・避難訓練(火災、地震など)をすべての子が体験しておくようにしてほしい |
| 改善策 | おたよりに各種マニュアルが存在することを明記して希望者が目を通せるよう周知します。  避難訓練実施回数を、年２～３回から年4回に増やす予定です。 | | | | |
| 1. 改善策 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 20人  80％ | 2人  8％ | 3人  12％ | ・もし火災等で非難する場合、どこに迎えに行くかなどマニュアルがあると良いと思う  ・不明のためチェックしません |
| 改善策 | 保護者に向けて、災害発生時の保護者の対応についておたよりを配布する予定です。 | | | | |
| **満足度** |  | 子どもは通所を楽しみにしているか | 24人  92％ | 1人  4％ | 1人  4％ | ・学校の友達と遊んでいる方が楽しいらしい  ・楽しみにしています。喜んで利用しています |
| 改善策 | 利用者が安心して過ごせる場になるよう、職員一同努めてまいります。 | | | | |
| 1. 改善策 | 事業所の支援に満足しているか | 26人  100％ | 0人  0％ | 0人  0％ | ・丁寧に関わって下さってありがとうございます |

|  |
| --- |
| ＜その他　ご意見ご要望＞  休日や長期休みの時15:00で終了だと短すぎると感じる時があります。塾としての母体をお持ちなので学習支援を15:00～とか別に入れたらすごく助かります。少人数の塾のような学習系プログラムを入れてもらえるとうれしい(塾には行けないから)  →→→　保護者、利用者の方々のご希望に応じて個別対応の塾のご案内をさせていただきます。 |

（26名の保護者の方からアンケートを回収させていただきました。）