|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **チェック項目** | **はい** | **どちらとも****いえない** | **いいえ** | **ご意見** |
| **環境・体制整備** |  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 14人50％ | 11人39％ | 3人11％ | ・クールダウンする部屋があるといいと思います・体を動かせる場所がほしい活動スペースが狭い |
| **改善策** | ・活動によっては公共施設等を活用し、広いスペースを確保して行っている。今後も、公共施設の規定に従い、密を避けながら十分なスペースを確保して活動を行っていく。・事業所内においては、物を置くスペースや机の位置などを工夫し、活動スペースの確保に努める。 |
|  | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 22人78％ | 5人18％ | 1人4％ | 職員の方全員の専門性が把握できていない |
| **改善策** | 職員の携行するIDに役職を明記しているが、新年度にあたり、改めて職員紹介を行った上で公開し、保護者への周知もはかっていく。 |
|  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 13人48％ | 14人52％ | 0人0％ |  |
| **適切な支援の提供** |  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 28人97％ | 1人3％ | 0人0％ | ・わかりやすい分析でありがたい・発達にあった計画をしてくれる。社会にでてから必要なスキルも組み込まれている。 |
|  | 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか | 29人100％ | 0人0％ | 0人0％ | とても工夫していると思う |
|  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6人22％ | 18人64％ | 4人14％ | コロナが落ち着いたら保護者会等を開催してほしい |
| **改善策** | 交流の機会のニーズはあるので、コロナ禍が落ち着いたころに企画したい。 |
| **保護者への説明等** |  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 28人97％ | 1人3％ | 0人0％ |  |
|  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 28人97％ | 1人3％ | 0人0％ | ・利用日の様子をくわしく伝えてくれる・その子に必要なケアを職員の方で共有されているので、対応もしっかりしており、安心です |
|  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 26人90％ | 3人10％ | 0人0％ |  |
|  | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5人18％ | 14人50％ | 9人32％ | コロナが落ち着いたらぜひお願いしたい |
| **改善策** | 令和3年度はコロナ禍でもあったため、父母の交流会は実現できなかったが、次年度には「親カフェ」（専門家との直接の意見交換できる場）を開催する予定。 |
|  | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 21人75％ | 7人25％ | 0人0％ |  |
|  | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 28人100％ | 0人0％ | 0人0％ |  |
|  | 定期的に通信やフェイスブック等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 18人67％ | 7人26％ | 2人7％ |  |
| **改善策** | 今年度から事業所の公式LINEを立ち上げ、保護者への連絡手段の拡充をはかった。また、FacebookやInstagramにも活動の様子を逐次アップしている。次年度も引き続き行う予定。 |
|  | 個人情報に十分注意しているか | 26人96％ | 1人4％ | 0人0％ |  |
| **非常時の対応** |  | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 21人72％ | 6人21％ | 2人7％ | ・子どもたちにはマニュアルが周知されている。保護者にも書面でマニュアルがほしい・感染症対策について、LINEでお伝えいただき、助かっている |
| **改善策** | 利用者にはSSTなどの時間で防犯についてなどの周知を行っている。保護者に対しては、マニュアルを玄関などに設置し、常時閲覧可能な状態にするとともに、周知の徹底をはかる。 |
|  | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 20人71％ | 7人25％ | 1人4％ | 訓練の様子を教えていただきました |
| **改善策** | 避難誘導訓練は、地震・水害・火災など、様々なシチュエーションで定期的に実施しており、次年度以降も継続して行う。連絡帳に記載するなどして保護者にも伝達していたが、お迎えの際にも口頭で伝えられるよう努める。 |
| **満足度** |  | 子どもは通所を楽しみにしているか | 23人79％ | 6人21％ | 0人0％ | ・リモートでの活動を本人が楽しみにしている・毎月楽しみで、行く日を自分で確認している |
|  | 事業所の支援に満足しているか | 27人93％ | 2人7％ | 0人0％ | ・安心してお願いできる・週替りテーマを見て、何をするか楽しみにしている・丁寧に支援していただき、感謝しています・とても満足しています |

（29名の保護者の方からアンケートを回収させていただきました。）

※未記入の項目については、無効とし、集計から除外